

PROGETTO ART. 15 COMMA 5 C.C.N.L. 01/04/1999

PERSONALE AREA AMMINISTRATIVA

OTTIMIZZAZIONE INFORMAZIONE ALLA CITTADINANZA SULL'ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI COMUNALI

INIZIO PROGETTO: 01/10/2018;

TERMINE PROGETTO: 30/06/2019

Obiettivo del progetto: il presente progetto si propone di raggiungere i cittadini nella loro totalità di genere e tipologia con un servizio di informazione chiara, trasparente ed immediata.

Contesto:

L'Amministrazione comunale di Chiusa di S. Michele vuole rafforzare sempre più il rapporto di fiducia e collaborazione tra amministrazione e cittadino. Vuole pertanto migliorare l'efficacia delle modalità di comunicazione, incrementandole in termini quantitativi e qualitativi per permettere alla popolazione di orientarsi nella vita amministrativa in modo più chiaro, semplice ed immediato. Va inoltre considerato che in Chiusa di S. Michele c'è un congruo numero di persone impegnate in diverse attività di volontariato ed associazionismo che sopperiscono ad alcuni ruoli di per sé istituzionali, obbligatori per la collettività e per la stessa necessari, ma non assicurati e garantiti dal servizio pubblico (protezione civile, servizio trasporto infermi, servizi sportivi e culturali...). L'Amministrazione mette a loro disposizione risorse umane e strumentali per la gestione diretta dell'organizzazione dell'attività ed in modo particolare nell'assicurare loro la fornitura costante di materiale informativo, manifesti, comunicazioni, come sopra detto.

Fase operativa: Il progetto prevede di non far ricorso ad un dispendioso affidamento del servizio di comunicazione e pubblicità a ditte esterne, avvalendosi di proprio personale nella realizzazione grafica di ogni forma di informazione che va dal manifesto alla locandina al depliant, alla lettera massiva alle famiglie ecc. garantendo anche l'aggiornamento del sito, introducendo con tempestività e con cadenza regolare gli aggiornamenti, i dati e le notizie che il Comune fornisce ai cittadini.:

Settori interessati: La realizzazione del progetto coinvolge il personale del Settore amministrativo / protocollo.

Risultato atteso ed impegno aggiuntivo richiesto al personale coinvolto: il risultato sarà quantificato in base all'effettivo numero di avvisi, locandine, manifesti, realizzati, stampati e divulgati al fine di dare al cittadino ed al territorio la corretta informazione e/o per garantire la partecipazione, civica attiva della collettività.

Vantaggio per la comunità: Miglioramento della quantità ed efficienza dei servizi erogati alla comunità.

Risorsa destinata: € 338,00.